

●お申し込みとキャンセルポリシーについて（必ずお読み下さい）

お申し込みと欠席（キャンセル）は、確実性をもっていただけると幸いです。

お仕事、急な予定、等で子どもの預け先に困っている方々は多くいらっしゃり、また、子どもたちも休日子どもサポート事業（まちのがっこう）を楽しみに登校してくれています。そのような方達が、ご希望の日にちを諦めたり、直近日に空きがでても参加できないという状況になってしまいますので、確実に来られる日のご予約をお願いしております。円滑な休日子どもサポート事業にご協力いただければ幸いです。

1. お申込み手順

- ①. 【アカウント取得】利用者登録フォームから送信
↓
- ②. 【仮申請】利用日入力フォームから送信（まだ確定ではありません）
↓
- ③. 【仮予約】事務局より、受け入れ可能である連絡を受け取り
（ご連絡に時間がかかる場合があります。3日過ぎても連絡がない場合はお問い合わせください）
↓
- ④. 【本予約】指定口座に振込期限までに送金。確定。

《区分》

仮予約=申込みのみ

本予約=振込済

お振込みを以て本予約とさせていただきます。（振込料はご負担ください）

1 週間前迄にお振込み(本予約)とならなかった場合にはキャンセルとさせていただきます。

(キャンセル待ちの方々を順次ご案内します)

延長預かり（18時～19時）希望申込の場合も、原則同じです

※3の猶予期間の方を除く

2. 申込み期限

原則=1週間前迄

※キャンセル待ちからのお申込みを除く

但し、利用者登録済の方で、ご家族の疾病や急な弔事等でお困りの場合には上記を過ぎても電話にてご相談ください。状況により、可能な受け入れを検討いたします。

3. お支払い方法

下記指定口座への振込でお願いいたします。

指定口座：

<カレッジ>

伊予銀行/松山駅前支店 普通預金 1962681 トクヒ) ワークライフ・コラボ

<クラブ>

伊予銀行/本町支店 普通預金 3650229 キュウジツコドモクラブ

振込料：利用者様にてご負担願います。

4. 振込期限

原則:実施日の1週間前迄

※猶予期間:お申込みが申込み期限最終日の方に限り、翌銀行営業日までお待ちいたします。

5. キャンセル待ち

順次ご案内いたしますが、予定日 5 日前迄に連絡の無い場合は、キャンセルが無かったとご判断ください。

キャンセル待ちからの予約に関しましても、本受付の規則は同様となります。申込み期限を過ぎての連絡については猶予期間を設けますので、振込期限は 4.※猶予期間同様、翌銀行営業日とさせていただきます。

6. 欠席（キャンセル）のご連絡

本予約後の欠席は、前日まではフォームにて、当日は電話にて承ります。

7. 返金

弊社に起因するキャンセル以外は、いかなる場合にも返金は致しかねます。振替でのご対応をお願いいたします。

8. 振替

振替申込み期限も、原則 2 と致しますが、

お子様の疾病や止むを得ない場合、2 に記載の但し書き事案については柔軟に対応いたしますので、別途電話にてご相談ください。可能な対応をいたします。

申込み期限内の振替につきましては、利用フォームよりキャンセル日をコメント欄に明記の上お申込みください。

<その他>

- 年間登録利用料は、有効期限を1年間とします。
- 材料費などのプログラム実費がかかる場合は、専用封筒に入れて当日現金で保護者の方がご持参くださるか、お子さまにお持たせください。つり銭のないようお願いいたします。
(前日と当日のキャンセルは、材料費を頂戴します)
- 仮予約やキャンセルの頻度が多く、他のご予約に支障が出る場合など、お申し込みをお断りする場合があります。