

●お申し込みとキャンセルポリシーについて（必ずお読み下さい）

お申し込みは、ご利用が確実な場合に行っていただくと幸いです。また、欠席（キャンセル）のご連絡は、欠席（キャンセル）することがわかり次第、速やかにお願い致します。

お仕事、急な予定等で子どもの預け先に困っている方々は多くいらっしゃいます。また、子どもたちも、休日子どもサポート事業（まちのがっこう）を楽しみに登校してくれています。このような中、「出席しないかもしれないけど、とりあえず利用枠を確保しておこう…」、「欠席（キャンセル）することがほぼ確実だけど、保険としてギリギリまで利用枠は確保しておこう…」というような状況が増えてしまいますと、上記のように本当にご利用を必要としている方や利用を楽しみにしている子どもたちが、ご希望の日にちを諦めたり、空きが出るのがご希望の日にちの直前となってしまう、結果として参加できないという状況になってしまいます。

そのため、確実に来られる日のご予約と速やかな欠席（キャンセル）のご連絡をお願いしております。休日子どもサポート事業の円滑な運営・実施のためにも、ご理解・ご協力をいただければ幸いです。

1. お申込み手順

- ①. 【仮申請】ワークライフ・コラボ(まちのがっこう)ホームページの利用申込フォームから送信（まだ確定ではありません）

↓

- ②. 【仮予約】事務局より、受け入れ可能である旨または受け入れ不可である旨のご連絡

↓

- ③. 【アカウント取得】利用者登録フォームから送信

※①～③は、都度変更の可能性がありますので、

募集告知（ワークライフ・コラボ/まちのがっこうホームページ）をご覧ください。

↓

- ④. 【本予約】受け入れ可能な場合、指定口座に振込期限までに送金。

（着金が確認できた時点で予約確定（本予約）となります）。

《区分》

仮予約=申込みのみ

本予約=振込済

お振込みを以て本予約とさせていただきます（振込料はご負担ください）。

まちのがっこう事務局指定の振込期限迄にお振込み(本予約)とならなかった場合には、特にご連絡をさせていただくことなく、キャンセルとさせていただきます(キャンセル待ちをする場合は該当の方々を順次ご案内します)。

延長預かり（18時～19時）希望申込の場合も、原則同じです。

※後述の4.記載の猶予期間の方を除きます。

2. 申込み期限

原則=ご希望日の1週間前迄

※なお、キャンセル待ちからのお申込みの場合は除きます。

但し、利用者登録済の方で、ご家族の疾病や急な弔事等でお困りの場合には、上記の期限を過ぎていても電話にてご相談ください。状況により、受け入れが可能か検討致します。

3. お支払い方法

下記指定口座への振込でお願いいたします。

指定口座：

伊予銀行/松山駅前支店 普通預金 1962681 トクヒ) ワークライフ・コラボ

振込料：利用者様にてご負担願います。

4. 振込期限

原則=申し込み日含めて1週間以内です。

但し、その日が土日祝になる場合は、前日の金曜日までをお願いします。

※入金をもって、本予約（申込確定）となりますので、振り込みが確認できなかった場合は自動キャンセルとなります。

※二次募集をする場合においては期限が変わる場合があります。

5. キャンセル待ち

順次ご案内いたしますが、ご希望日の5日前迄に連絡の無い場合は、キャンセルが無かったとご判断ください。

キャンセル待ちからの予約に関しましても、本受付の規則は同様となります。申込み期限を過ぎての連絡については猶予期間を設けますので、振込期限は上述の4.記載の猶予期間同様、翌銀行営業日とさせていただきます。

※キャンセル待ちを行わない場合もあります。

6. 欠席 (キャンセル) のご連絡

本予約後の欠席は、前日まではLINE チャットにて、当日は電話にて承ります。

なお、冒頭に記載したとおり、期限に限らず、欠席 (キャンセル) となることがわかり次第、速やかにご連絡をお願い致します。

7. 返金

弊社の責めに起因するキャンセル以外は、いかなる場合にも返金は致しかねます。後述の 8. の振替でのご対応をお願い致します。

※**新型コロナウイルス感染症の影響により、休校が発生した場合の対応**は以下の通りです。

- ① 児童自身が陽性もしくは濃厚接触者になり保健所の指示により自宅待機になった場合 (=自己都合) は、原則返金しない。

(単発利用者の振り替え対応は、同一休業期間中に可能な範囲で行う)

- ② 運営者自体が保健所ほか関係機関の要請により休校を余儀なくされた場合、運営者の判断で休校とした場合は、以下の通り返金等をする。

【パッケージ】対象日数×600 円 (利用料の日額相当 1,200 円の半額) を返金

【単 発】①利用日の振り替え

または

②800 円 (利用料 1,650 円の約半額) を返金 ※いずれかを選択

8. 振替

振替の場合の申込み期限や振込期限も、原則上述の 2.及び 4. と同様と致しますが、お子様の疾病や止むを得ない場合や、上述の 2.記載の但し書き事案については柔軟に対応致しますので、別途電話にてご相談ください。可能な対応を検討致します。

なお、当初の申込み期限内の振替の申し込みにつきましては、利用フォームのコメント欄にキャンセル日を明記の上で振替をお申込みください。

<その他>

- 年度登録利用料、保険料は、有効期限を年度 1 年とします。(4 月～翌年 3 月末までの間で有効)
- 材料費などのプログラム実費がかかる場合は、封筒に入れて当日現金で保護者の方にご持参くださるか、お子さまにお持たせください。つり銭のないようお願いいたします。
(前日と当日のキャンセルは、材料費を頂戴します)
- 仮予約やキャンセルの頻度が多く、他のご予約に支障が出る場合など、お申し込みをお断りする場合があります。