

## よくあるご質問

<利用に関すること>

**Q1.** 松山市外に住んでいます。松山に住居を持たない場合でも利用できますか？

**A.** 住居が松山市もしくは松山市に勤務地があるなどの場合でもご利用は可能です。

**Q2.** 現在、仕事をしておりません。就労していないと利用できないのでしょうか？

**A.** 就労していることが必須条件ではありません。例えば、育休中である、就労予定である、介護中・治療中であるなどの場合もご利用は可能です。

**Q3.** プログラムだけの参加はできますか？その場合利用料はどうなりますか？

**A.** まちのがっこうは、習い事の間ではありませんのでプログラムだけの参加はお受けしておりません。ただし、特別な理由でその日は午後から参加、午後から早退などの場合はご相談ください。いずれの場合も利用料は1日分となります。

**Q4.** 単発利用の場合、都合で欠席した時は、振替えもしくは返金はできますか？

**A.** 同期間内で空きがあれば振替えは可能です。同期間以外での振替えは、利用料が変更になる場合もありますのでお受けしておりません。  
また、空きがなく振替えができない場合の返金は、原則しておりませんが、特別な事情がある場合はご相談ください。

**Q5.** 特別な支援を必要とする医師の診断を受けています。通わせることはできますか？

**A.** 医療的ケアが必要でない場合はお受けする所存ですが、医療的ケアが必要な場合はお断りする場合があります。

**Q6.** 家にネット環境がありません。携帯もスマホではなくLINEはしていません。申し込みはできますか？

**A.** お申し込みはホームページからとなっています。また、お預かり中も、運営側と保護者間での日々の重要な連絡ツールとして LINE 公式アカウントを採用しております。スマホでなくても、PC やタブレットで LINE の登録ができることと、緊急連絡先として日中つながる連絡先電話番号のご提出が必須となります。

**Q7.** 仕事の都合で送り迎えが難しく、特に朝は 8 時からだと仕事に間に合いません。子どもだけで通わせることは可能ですか？

**A.** 4 年生以上（きょうだいそれぞれに該当するなど）の場合は、市内電車や自転車での通所を認めることもあります。（誓約書をご提出いただきます）  
これに該当しない場合でご事情がある場合は、ご相談ください。  
また、ファミリーサポートセンターなどの公的サービスを利用することもお勧めしています。

<持ち物に関すること>

**Q8.** 常備薬を服用しており、それを持たせることはできますか？

**A.** 薬を飲ませるなど、医療行為に当たることはこちらではできませんが、子どもさんが自分で飲むことができる場合は、持たせていただくことは可能です。

**Q9.** タブレットは持たせてもかまいませんか？

**A.** タブレット端末を使用しての学習については、現在利用人数分をカバーできる Wi-Fi 環境がございません。タブレット学習についてはご家庭でお願いします。  
また、ゲーム機もご遠慮ください。ただし、保護者との連絡用の携帯は可能です。いずれも、自分自身で管理できるものといたします。

**Q10.** おもちゃやアクセサリ、人形類は持たせてもかまいませんか？

**A.** たくさんの子どもたちが通っていますので、他の子どもたちに触られたり、壊れたり、無くなったりして困るものはご遠慮ください。

**Q11.** 持ってくるものの中に好きな本とありますが、マンガ本はいいのでしょうか？

**A.** コミックマンガのような娯楽性の強いものは、まちのがっこうではなく、「おうちで読むもの」とさせていただきたいと思います。

**Q12.** 飲み物が足りなくなった場合などのために、お金を持たせてもかまいませんか？

**A.** 飲み物が足りなくなった場合は、私どもで立て替えて購入し、お迎えの際にご請求させていただいています。お金を持たせる場合は、必ず支援員にお知らせください。